

## FORTROLIGHEDSERKLÆRING FOR TTS COMMERCIAL CARDS CEP, CEP UK & SCHWEIZ

Citis TTS-erhvervskortforretning (Treasury and Trade Solutions) leverer erhvervskortprogrammer til virksomheder, finansielle institutioner og organisationer i den offentlige sektor (denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger henviser til hver af disse som "**Virksomhed**"). I denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger forklares, hvordan denne forretning behandler personoplysninger om personer, som vi kommer i kontakt med (kaldet "du" i denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger) i løbet af vores samarbejde med virksomheden og andre relevante personer. Det omfatter enkeltpersoner, som virksomheden har anmodet Citi om at udstede et kort til ("**Kortindehavere**"), samt medarbejdere, ledere, direktører, udbytteberettigede ejere og andet personale i virksomheden, serviceudbydere og andre forretningsmodparter (kaldet "**Din organisation**" i denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger).

Citis TTS-kontant- og handelstjenester er underlagt separate erklæringer om beskyttelse af personlige oplysninger, der er tilgængelige her: <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/>.

### 1. Hvem er ansvarlig for dine personlige data, og hvordan kan du kontakte dem?

Citi-enheder, der nævnes her (kaldet "vi" i denne fortrolighedserklæring), er ansvarlige for dine personoplysninger:

- CEP: Citibank Europe plc, 1 North Wall Quay, Dublin 1, D01 T8Y1, Irland;
- CEP UK: Citibank Europe plc, UK Branch, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, Storbritannien.
- Schweiz: Citi's kontorer, filialer og repræsentanter i Schweiz er serviceleverandører, som indsamler og behandler data på vegne af Citi-organer i andre lokaliteter, bl.a. Storbritannien og Nordirland, hvor kontoerne og produkterne åbnes.

Du kan få flere oplysninger ved at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på:

- EU/ EEA: Citibank Europe plc, 1 North Wall Quay, Dublin 1, D01 T8Y1, Irland; E-mail: [dataprotectionofficer@citi.com](mailto:dataprotectionofficer@citi.com)
- Storbritannien: Citibank Europe plc, UK Branch, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, Storbritannien. E-mail: [dataprotectionofficer@citi.com](mailto:dataprotectionofficer@citi.com)

### 2. Hvorfor behandler vi dine personlige data?

Vi behandler dine personlige data, som nødvendigt for at forfølge vores legitime forretning og andre interesser, af følgende årsager:

- til levering af et erhvervskortprogram til virksomheden og kortindehavere og for at kommunikere med virksomheden og kortindehavere om programmet.
- til at lede, administrere og forbedre vores erhvervsmæssige engagementer og relationer til virksomheder og serviceudbydere og til koncernmarketing, virksomhedsudvikling og analyseformål.
- til at overvåge og analysere brugen af vores erhvervskortprogrammer til systemadministration, drift, test og support.
- til at drive og administrere vores informationsteknologi og -systemer og til at sikre sikkerheden af vores informationsteknologi og -systemer.
- til at etablere, udøve og/eller forsvare retskrav eller rettigheder og til at beskytte, udøve og forbedre vores rettigheder, ejendom eller sikkerhed eller til at hjælpe virksomheden eller andre med at gøre dette.

- til at undersøge, svare på og håndtere klager eller hændelser, der angår os eller vores forretning, til at opretholde servicekvaliteten og til at uddanne vores personale.

Vi behandler også dine personlige data for at overholde love og bestemmelser. Vi går sommetider længere end de strenge krav i de relevante love eller bestemmelser, men kun som nødvendigt for at forfølge vores legitime interesser i samarbejde med vores tilsynsmyndigheder og andre myndigheder, for at efterleve lovgivning i andre lande, for at forhindre eller påvise finansielle og andre forbrydelser og lovovertrædelser og for at beskytte vores forretninger og integriteten af de finansielle markeder. Dette involverer behandling af dine personlige data af følgende årsager:

- til at samarbejde med, svare på anmodninger fra og indberette transaktioner og/eller andre aktiviteter til myndigheder, skatte- eller tilsynsmyndigheder eller andre formidlere eller modparter, domstole eller øvrige tredjeparter.
- til at overvåge og analysere brugen af vores produkter og tjenester til risikovurdering og kontrolformål (herunder registrering, forebyggelse og undersøgelse af misbrug).
- For at udføre aktiviteter til kravoverholdelse, f.eks. revision og rapportering, vurdering og styring af risiko, vedligeholdelse af regnskabs- og skattefortegnelser, bedragerforebyggelse og bekæmpelse af hvidvaskning af penge samt foranstaltninger vedrørende sanktioner og antiterrorlovgivning og -bestemmelser og bekæmpelse af kriminalitet. Dette omfatter Kend din kunde-efterprøvning (hvilket omfatter identitetskontrol og verificering af adresse og kontaktoplysninger), efterprøvning af politisk udsatte personer (hvilket omfatter efterprøvning af kunderegistreringer i interne og eksterne databaser for at etablere forbindelser til "politisk udsatte personer" som del af fornøden omhu og indslusning i forbindelse med klienter) samt sanktionsefterprøvning (hvilket omfatter efterprøvning af klienter og deres repræsentanter i forhold til offentliggjorte sanktionslister); og
- for at optage og/eller overvåge telefonsamtaler og opretholde servicekvalitet og sikkerhed, til uddannelse af personale og overvågning af svindel og håndtering af klager, tvister og potentiel og/eller egentlig kriminel aktivitet. I det omfang, det er tilladt ved lov, tilhører disse optagelser kun os.

I de fleste tilfælde påberåber vi os ikke samtykke som det juridiske grundlag for behandling af dine personoplysninger. Hvis vi påberåber os dit samtykke, vil vi gøre det klart for dig på det tidspunkt, hvor vi beder om dit samtykke.

I nogle tilfælde kan vores juridiske grundlag være, at behandlingen er nødvendig for at udføre en opgave, der udføres i den væsentlige offentlige interesse på grundlag af loven (f. eks. forebyggelse og afsløring af kriminalitet).

Hvis du ikke opgiver de oplysninger, som vi anmoder om, kan vi muligvis ikke levere (eller fortsætte med at levere) relevante produkter eller tjenester til eller på anden måde handle med dig eller din organisation.

Vi behandler ikke dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring.

### **3. Servicebeskeder**

Kortindehavere modtager automatisk beskeder om serviceopdateringer fra os via post eller e-mail, hvor kontaktoplysninger er blevet leveret til os af virksomheden. Du kan vælge at modtage sådanne beskeder via SMS og at modtage andre beskeder via e-mail ved at registrere dig hos CitiManager, som er en service, der giver dig adgang til at se dine kontoudtog online. Vær opmærksom på, at hvis du tilmelder dig disse SMS-beskeder, så kan din teleudbyder opkræve gebyr for at modtage sådanne beskeder, hvis du er i udlandet. Vi er ikke ansvarlige for sådanne gebyrer. Hvis du ønsker at ændre de beskeder, du modtager, bedes du gøre det gennem CitiManager eller ringe til kundeservice på nummeret på bagsiden af dit kort.

### **4. Hvor får Citi dine personoplysninger fra?**

Vi behandler personoplysninger, du giver os direkte, eller som vi lærer om dig gennem din brug af vores systemer og vores kommunikation og gennem andre transaktioner med dig og/eller din organisation. Din organisation og andre organisationer kan også give os nogle personoplysninger om dig, herunder som anført nedenfor:

- **fra din organisation:** din fødselsdato, nationalitet, titel og medarbejder-id, jobbeskrivelse, kontaktoplysninger som din firma-mailadresse, privat- og/eller firmaadresse og telefonnummer samt andre nødvendige oplysninger til Kend din kunde, bekæmpelse af hvidvaskning af penge og/eller kontrolformål ifm. sanktioner (f.eks. en kopi af dit pas eller en underskriftsprøve).
- **fra offentlige kilder:** oplysninger indsamlet fra internationale sanktionslister, offentligt tilgængelige websteder, databaser og andre offentlige datakilder.
- **fra virksomheden og dens programadministratorer:** I tilfælde af en kortindehaver kan de enkeltpersoner, som administrerer erhvervskortprogrammet på virksomhedens vegne og/eller selve virksomheden, angive personoplysninger vedrørende dig og sende anmodninger om ændring af personlige data foretaget af dig på dine vegne til os, uanset om det foregår via brug af et elektronisk kortstyrings- og rapporteringssystem eller på anden vis. Sådanne anmodninger kan have til formål at ajourføre oplysninger om dig og din konto, som er anført på ansøgningsblanketten, såsom dit navn, din adresse og din e-mailadresse. Vi kan også kontakte din chef eller din programadministrator vedrørende dig og din konto.
- **fra forhandlere:** I tilfælde af en kortindehaver vil forhandlere, der tager imod vores erhvervskort og konti, overføre oplysninger til den relevante bankkortsammenslutning og til os om alle transaktioner, du foretager med dem via dit kort eller din konto.

Generelt behandler vi ikke biometriske data. Fra tid til anden kan vi dog behandle biometriske data om dig, som vi lærer af din interaktion med vores systemer og apps. Så vi kan forebygge og opdage bedrageri, kan vi f.eks. indsamle og behandle data om din musehastighed og dine musebevægelser, din tasterytme eller kendetegnene ved brugen af dit tastatur, i hvert enkelt tilfælde for at bekræfte din identitet. Vi vil altid give dig yderligere forklarende oplysninger og eventuelle yderligere oplysninger, hvis vi indsamler og på anden måde behandler dine biometriske data.

Du vil muligvis kunne logge på eller på anden måde interagere med vores systemer og apps ved hjælp af biometrisk teknologi på din kvalificerede mobilenhed. En sådan biometrisk godkendelse er en digital godkendelsesmetode, der anvender dine unikke biometriske data (f. eks. fingeraftryk eller ansigtstræk) og den indbyggede biometriske teknologi på din kvalificerede mobilenhed. Dine biometriske data forbliver på din kvalificerede mobilenhed og overføres ikke til os, når denne godkendelsesmetode bruges.

## 5. Hvem videregiver vi dine personlige data til?

Vi videregiver dine personoplysninger af de årsager, der er angivet i afsnit 2, som følger:

- til din organisation, og, hvis det ikke er den samme, din arbejdsgiver, andre medlemmer af samme gruppe af virksomheder, i forbindelse med det erhvervskortprogram, som vi stiller til rådighed for dem, eller på anden måde i forbindelse med vores aktiviteter med dem, og autoriserede tredjeparter, herunder, hvis du er kortindehaver, videregivelse til programadministratorer og andre personer, der er godkendt af din virksomhed, oplysninger om gebyrer på dit kort eller din konto, status for din konto og andre data vedrørende dit kort og din konto, uanset om det foregår via brug af et elektronisk kortstyrings- og rapporteringssystem eller på anden vis, med det formål at administrere udgifter og rejser.
  - til andre Citi-enheder (dette omfatter de enheder, der henvises til på <https://www.citigroup.com/global/about-us/global-presence>) med det formål at administrere Citis relationer til virksomheder, serviceudbydere og andre forretningsmodparter.
  - til tredjeparter, der indgår i en betalingssysteminfrastruktur, eller som på anden måde letter betalinger, herunder: kommunikation, clearing og andre betalingssystemer eller lignende tjenesteudbydere; formidler, agent og korrespondentbanker; digitale eller eWallets; lignende enheder og andre personer, fra hvem vi modtager, eller til hvem vi foretager, betalinger på din eller virksomhedens vegne.
  - til serviceudbydere, der leverer tjenester, der komplementerer et erhvervskortprogram, herunder ansøgningsbehandling, overvågning af svindel, callcenter- og/eller andre kundetjenester, kortproduktion, værtsfunktion og andre udliciteringstjenester inden for teknologi- og forretningsbehandling.

- til vores professionelle serviceudbydere (f.eks. juridiske rådgivere, revisorer, forsikringsfolk og skatterådgivere).
- til juridiske rådgivere, myndigheder og retshåndhævende myndigheder samt andre personer, der er involveret i, eller overvejer at anlægge, søgsmål.
- til kompetente regulerende, retsforfølgende, skattemæssige eller offentlige myndigheder, domstol eller andre retsinstanter i enhver jurisdiktion.
- til andre personer, herunder forhandlere, der tager imod vores kort, hvor videregivelse er påkrævet ved lov eller for at gøre det muligt at levere et erhvervskortprogram til dig eller virksomheden.
- til potentielle købere som en del af et salg, en fusion eller anden afhændelse af en del af vores virksomhed eller aktiver.

## 6. Hvor overfører vi dine personlige data?

Vi kan overføre dine personoplysninger til Citi-enheder, regulerende, retsforfølgende, skattemæssige eller offentlige myndigheder, domstole eller andre retsinstanter, serviceudbydere og andre forretningsmodparter i lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) og Storbritannien (GB), herunder lande, der har andre databeskyttelsesstandarder end dem, der er gældende i EØS og Storbritannien. Dette omfatter overførsel af personoplysninger til Singapore, Indien og USA. Når vi overfører dine personoplysninger til Citi-enheder, tjenesteudbydere eller andre forretningsmodparter i lande uden for EØS og Storbritannien, hvis databeskyttelseslove ikke anses for at udgøre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, vil vi sikre, at de beskytter dine personoplysninger i overensstemmelse med godkendte standardkontraktbestemmelser eller andre passende garantier i overensstemmelse med EU-og GB-databeskyttelseslove.

## 7. Hvor længe opbevarer vi dine personlige data?

Vi opbevarer dine persondata så længe, som det er nødvendigt i forbindelse med det formål, hvortil personoplysningerne blev indsamlet, herunder i forbindelse med opretholdelse af vores relation til dig eller din organisation, eller i forbindelse med gennemførelse af en aftale med dig eller din organisation eller i forbindelse med gennemførelse af en aftale med virksomheden eller din organisation (hvis din organisation ikke er virksomheden). Vi opbevarer også dine personoplysninger, hvor det er nødvendigt for, at vi kan overholde en juridisk eller lovgivningsmæssig forpligtelse i overensstemmelse med vores politikker og procedurer for opbevaring af optegnelser. Når opbevaringen af dine personoplysninger ikke længere er nødvendig, vil vi på sikker vis tilintetgøre den, eller vi anonymiserer den uafvendeligt, så den ikke længere er personoplysninger.

## 8. Hvad er dine rettigheder i forhold til dine personoplysninger?

Du kan bede os om at: (i) give dig en kopi af dine personlige data, (ii) rette dine personlige data, (iii) slette dine personlige data eller (iv) begrænse vores behandling af dine personlige data. Du kan også gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Disse rettigheder er begrænset i visse situationer, f.eks. hvor vi er forpligtet til at behandle dine personoplysninger for at overholde en juridisk eller regulatorisk forpligtelse.

Bemærk, at årsagerne til, at vi behandler dine personoplysninger, er beskrevet i afsnit 2 ovenfor. Hvis du f.eks. beder os om at slette dine personoplysninger, eller du beder os om at begrænse vores behandling af dine personoplysninger, betyder det, at vi desværre ikke kan tillade, at du fortsætter med at deltage i vores erhvervskortprogram. Bemærk også, at selvom du beder os om at slette dine personoplysninger eller begrænse behandlingen af dine personoplysninger, gemmer vi stadig en kopi af dine personoplysninger i henhold til afsnit 7 ovenfor.

Hvis du vil udøve disse rettigheder eller har spørgsmål om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, bedes du kontakte os via kontaktoplysningerne i afsnit 1. Vi kan især levere kopier af de sikkerhedsforanstaltninger for dataoverførsel, der er nævnt i afsnit 6 ovenfor. Du kan også klage til de relevante databeskyttelsesmyndigheder i det EØS-medlemsland eller Storbritannien, hvor du bor eller arbejder, eller hvor den påståede overtrædelse af databeskyttelsesloven fandt sted. Du kan finde kontaktoplysninger til EØS-databeskyttelsesmyndighederne her: [https://edpb.europa.eu/aboutedpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/aboutedpb/board/members_en) og databeskyttelsesmyndigheden i Storbritannien her: <https://ico.org.uk/>.

## **9. Ændringer af denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger**

Denne fortrolighedserklæring om beskyttelse af personlige oplysninger trådte i kraft d. 25. maj 2018. Den blev senest opdateret d. 1. september 2023. Hvis vi ændrer den, vil vi offentliggøre den nye version på dette websted for at holde dig fuldt bekendt med vores behandling af dine personlige data og relevante sager.