

VYHLÁSENIE O OCHRANE ÚDAJOV PRE TTS COMMERCIAL CARDS CEP, CEP VEĽKÁ BRITÁNIA A ŠVAJČIARSKO

Divízia Citi Treasury and Trade Solutions (TTS) poskytuje programy firemných kariet korporáciám, finančným inštitúciám a organizáciám verejného sektora (v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov sa ďalej súhrnne označujú ako „**spoločnosť**“). V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov je vysvetlené, ako spracovávame osobné údaje o osobách, s ktorými prichádzame do kontaktu (ďalej len „vy“, „vás“, „vami“ atď.) v rámci obchodných vzťahov so spoločnosťou a ďalšími príslušnými osobami. Patria sem aj osoby, ktorým Citi na žiadosť spoločnosti vydala kartu („**držiteľia kariet**“), ako aj zamestnanci, vedúci pracovníci, riaditelia, koneční užívatelia výhod a ostatný personál spoločnosti, poskytovatelia služieb a iné obchodné zmluvné strany (ďalej len „**vaša organizácia**“).

Na hotovostné a obchodné služby divízie TTS spoločnosti Citi sa vzťahujú osobitné vyhlásenia o ochrane osobných údajov, ktoré sú k dispozícii tu: <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/>.

1. Kto je zodpovedný za vaše osobné údaje a ako ho môžete kontaktovať?

Správcaami vašich osobných údajov sú tieto subjekty Citi (ďalej len „my“):

- CEP: Citibank Europe plc, 1 North Wall Quay, Dublin 1, D01 T8Y1, Írsko
- CEP UK: Citibank Europe plc, UK Branch, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, Spojené kráľovstvo
- Švajčiarsko: Kancelárie, pobočky a zástupcovia spoločnosti Citi vo Švajčiarsku sú poskytovateľmi služieb, ktorí zhromažďujú a spracúvajú údaje v mene subjektov Citi na iných miestach vrátane Spojeného kráľovstva, kde sa otvárajú účty a produkty.

Pre ďalšie podrobnosti sa môžete obrátiť na nášho pracovníka zodpovedného za ochranu údajov na adrese:

- EÚ / EHP: Citibank Europe plc, 1 North Wall Quay, Dublin 1, D01 T8Y1, Írsko; e-mail: dataprotectionofficer@citibank.com
- Spojené kráľovstvo: Citibank Europe plc, UK Branch, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, Spojené kráľovstvo; e-mail: dataprotectionofficer@citibank.com

2. Prečo spracovávame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracovávame, ak je to potrebné na vykonávanie našich legitímnych obchodných a iných záujmov, a to z týchto dôvodov:

- poskytovanie programu firemných kariet spoločnosti a držiteľom kariet a komunikácia so spoločnosťou a držiteľmi kariet v súvislosti s týmto programom;
- riadenie, správa a zlepšovanie vzťahov medzi nami, spoločnosťou a poskytovateľmi služieb a na účely firemného marketingu, obchodného rozvoja a analýzy;
- monitorovanie a analýza využívania našich programov firemných kariet na účely správy, prevádzky, testovania a podpory systémov;
- prevádzka a riadenie našich informačných technológií a systémov a zaistenie bezpečnosti našich informačných technológií a systémov;
- určovanie, uplatňovanie a/alebo ochrana právnych nárokov alebo práv, ochrana, uplatňovanie a presadzovanie našich práv, majetku alebo bezpečnosti alebo poskytovanie súčinnosti spoločnosti alebo iným subjektom v týchto oblastiach; a

- prešetrovanie a riešenie sťažností a incidentov týkajúcich sa našej obchodnej činnosti, zachovávanie kvality služieb a školenie zamestnancov.

Vaše osobné údaje spracovávame v súlade s príslušnými zákonmi a predpismi. V niektorých prípadoch môžeme urobiť viac ako absolútne minimum, aby sme zabezpečili súlad s týmito zákonmi a predpismi, ale len ak je to nevyhnutné na sledovanie našich oprávnených záujmov s cieľom spolupracovať s regulačnými orgánmi a úradmi, dodržiavať zahraničné zákony, predchádzať prípadom alebo odhaľovať prípady finančnej a inej trestnej činnosti a porušovania predpisov a chrániť naše obchodné záujmy a integritu finančných trhov. To zahŕňa spracovávanie vašich osobných údajov z týchto dôvodov:

- spolupráca, odpovedanie na žiadosti a poskytovanie informácií o transakciách a/alebo iných aktivitách vo vzťahu so štátnymi, daňovými alebo regulačnými orgánmi alebo inými sprostredkovateľmi, zmluvnými stranami, súdmi a inými tretími stranami;
- monitorovanie a analýza využívania našich produktov a služieb na účely hodnotenia rizík a kontroly (vrátane zisťovania, prevencie a vyšetrovania podvodov);
- vykonávanie činností súvisiacich s dodržiavaním predpisov, ako sú audity a výkazy, hodnotenie a riadenie rizík, vedenie účtovných a daňových záznamov, predchádzanie podvodom a praniu špinavých peňazí (AML), opatrenia týkajúce sa sankcií, zákonov a nariadení o boji proti terorizmu a boj proti kriminalite. Sem patrí aj preverovanie zákazníkov (KYC) (ktoré zahŕňa kontrolu totožnosti a overovanie adresy a kontaktných údajov), preverovanie politicky exponovaných osôb (ktoré zahŕňa skúmanie záznamov klienta v rámci interných a externých databáz na identifikáciu prepojení s politicky exponovanými osobami (PEP) v rámci hĺbkovej kontroly klientov a prijímania nových zamestnancov) a kontrola sankcií (kontrola, či sa klienti a ich zástupcovia nachádzajú na zverejnených sankčných zoznamoch); a
- zaznamenávanie a/alebo monitorovanie telefonických hovorov na účely zachovania kvality a bezpečnosti služieb, školenia zamestnancov, monitorovania podvodov a riešenia sťažností, sporov a potenciálnej a/alebo existujúcej trestnej činnosti. V rozsahu povolenom zákonom sú tieto nahrávky naším výlučným vlastníctvom.

Vo väčšine prípadov sa neopierame o súhlas ako o právny základ pre spracovanie vašich osobných údajov. Ak budeme vyžadovať váš súhlas, jasne vás o tom informujeme.

V niektorých prípadoch môže byť naším právnym základom skutočnosť, že spracovávanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej na základe zákona vo významnom verejnom záujme (napr. prevencia a odhaľovanie trestných činov).

V prípade, že neposkytnete požadované informácie, je možné, že vám nebudeme môcť poskytovať (alebo naďalej poskytovať) relevantné produkty alebo služby alebo s vami alebo vašou organizáciou nadväzovať iné obchodné vzťahy.

Vaše osobné údaje nespracovávame na účely priameho marketingu.

3. Upozornenia na služby

Ak nám spoločnosť poskytne príslušné kontaktné údaje, držiteľom kariet budeme poštou alebo e-mailom automaticky zasielať upozornenia na aktualizácie služieb. Odber upozornení prostredníctvom SMS a e-mailu si môžete aktivovať po registrácii na portáli CitiManager, ktorý vám umožní prístup k výpisom kariet a ich zobrazovanie online. Ak si aktivujete zasielanie upozornení prostredníctvom SMS, váš mobilný operátor vám za ne pri cestách do zahraničia môže účtovať poplatky; za tieto poplatky nie sme zodpovední. Zasielané upozornenia môžete zmeniť prostredníctvom portálu CitiManager, prípadne zavolajte na číslo centra zákazníckych služieb uvedené na zadnej strane karty.

4. Kde spoločnosť Citi získava vaše osobné údaje?

Spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytnete priamo alebo ktoré sa dozvieme z vášho používania našich systémov a aplikácií a z našej komunikácie a iných stykoch s vami a/alebo vašou organizáciou. Vaša organizácia a ďalšie organizácie nám tiež môžu poskytnúť niektoré vaše osobné údaje vrátane nižšie uvedených:

- **od vašej organizácie:** váš dátum narodenia, štátna príslušnosť, titul a identifikačné číslo zamestnanca, opis pracovnej pozície, kontaktné údaje, ako napríklad vaša firemná e-mailová adresa, adresa bydliska a/alebo firmy, telefónne číslo a ďalšie informácie potrebné na účely kontroly KYC, AML a/alebo sankcií (napr. kópia vášho pasu alebo váš vzorový podpis);
- **z verejných zdrojov:** informácie zozbierané z medzinárodných sankčných zoznamov, verejne prístupné webové stránky, databázy a iné verejné zdroje údajov;
- **od spoločnosti a jej programových administrátorov:** ak ste držiteľom karty, osoby, ktoré spravujú program firemných kariet v mene spoločnosti, a/alebo samotná spoločnosť nám môžu poskytovať vaše osobné údaje a predkladať vaše žiadosti o zmenu osobných údajov vo vašom mene, či už prostredníctvom elektronického systému správy kariet a nahlasovania informácií alebo iným spôsobom. Pritom môže ísť o žiadosti o aktualizáciu akýchkoľvek informácií o vás alebo o vašom účte uvedených vo formulári žiadosti, ako je meno, adresa a e-mailová adresa. V súvislosti s vami a vašim účtom sa môžeme obrátiť na vášho manažéra alebo programového administrátora; a
- **od obchodníkov:** ak ste držiteľom karty, obchodníci, ktorí akceptujú naše firemné karty a účty, nám a príslušnému združeniu bankových kariet poskytnú informácie o všetkých transakciách, ktoré s nimi uskutočnite pomocou svojej karty alebo účtu.

Vo všeobecnosti nespracovávame biometrické údaje. Niekedy však môžeme spracovávať vaše biometrické údaje, ktoré získame na základe vašej interakcie s našimi systémami a aplikáciami. Napríklad s cieľom prevencie a odhaľovania podvodov môžeme získavať a spracovávať údaje o rýchlosti a pohybe vašej myši, tempe vášho písania na klávesnici alebo o charakteristických znakoch týkajúcich sa vášho používania klávesnice, a to vždy na účely overenia vašej totožnosti. Ak budeme získavať alebo iným spôsobom spracovávať vaše biometrické údaje, vždy vám o tom poskytneme doplňujúce vysvetlenie a akékoľvek ďalšie potrebné informácie.

Na podporovaných mobilných zariadeniach sa môžete do našich systémov a aplikácií prihlásiť, prípadne ich využívať iným spôsobom, s použitím technológie biometrickej identifikácie. Takéto overenie prostredníctvom biometrických údajov je jedným zo spôsobov digitálneho overovania, ktoré využíva jedinečné biometrické identifikátory používateľa (napr. odtlačok prsta alebo črty tváre) a technológiu biometrickej identifikácie dostupnej na podporovanom mobilnom zariadení. Pri použití tohto spôsobu overovania zostávajú vaše biometrické údaje na príslušnom podporovanom mobilnom zariadení a neprenášajú sa k nám.

5. Komu poskytujeme vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje poskytujeme z dôvodov uvedených vo vyššie uvedenej časti 2 nasledovne:

- vašej organizácii a, ak ide o iný subjekt, vášmu zamestnávateľovi alebo iným členom tej istej skupiny spoločností, v súvislosti s programom firemných kariet, ktorý im poskytujeme, alebo v inej súvislosti týkajúcej sa našej spolupráce s nimi, a oprávneným tretím stranám vrátane, ak ste držiteľom karty, programových administrátorov a ďalších osôb, ktoré vaša spoločnosť autorizovala v súvislosti s platbami a poplatkami účtovanými na vašu kartu alebo účet, stavom vášho účtu a ďalšími údajmi týkajúcimi sa vašej karty a účtu, či už prostredníctvom systému elektronickej správy kariet a nahlasovania informácií alebo iným spôsobom na účely riadenia a správy výdavkov a služobných ciest;
 - iným subjektom Citi (vrátane subjektov uvedených na adrese <https://www.citigroup.com/global/about-us/global-presence>) na účely riadenia spoločnosti Citi, poskytovateľa služieb a iných vzťahov s obchodnými partnermi;
 - tretím stranám, ktoré sú súčasťou infraštruktúry platobného systému alebo ktoré iným spôsobom umožňujú platby, vrátane poskytovateľov služieb v súvislosti s komunikáciou, zúčtovacími a inými platobnými systémami alebo podobných poskytovateľov služieb; sprostredkovateľov, zástupcov a korešpondenčných bánk; digitálnych alebo elektronických peňaženiek (eWallet); podobných subjektov a iných osôb, od ktorých prijímame alebo ktorým odosielame platby vo vašom mene alebo v mene spoločnosti;

- poskytovateľom služieb, ktorí poskytujú služby dopĺňajúce program firemných kariet vrátane spracovania žiadostí, monitorovania podvodov, informačného centra a/alebo iných zákazníckych služieb, výroby kariet, hostovania a iných technológií a služieb v oblasti outsourcingu podnikových procesov;
- našim poskytovateľom odborných služieb (napr. právni poradcovia, účtovníci, audítori, poisťovne a daňoví poradcovia);
- právnym poradcom, štátnym inštitúciám, orgánom činným v trestnom konaní a ďalším osobám zapojeným do súdnych konaní alebo zvažujúcim súdne konanie;
- príslušným regulačným, trestným, daňovým alebo štátnym orgánom, súdom alebo iným tribunálom v ktorejkoľvek jurisdikcii;
- iným osobám vrátane obchodníkov, ktorí akceptujú naše karty, ak si to vyžaduje zákon alebo nariadenie alebo ak je to potrebné na poskytnutie programu firemných kariet vám alebo spoločnosti; a
- potenciálnym kupujúcim v rámci predaja, fúzie alebo likvidácie akejkoľvek našej firmy alebo majetku.

6. Kam prenášame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme preniesť na subjekty Citi, regulačné, trestné, daňové a štátne orgány, súdy a iné tribunály, poskytovateľov služieb a iné obchodné zmluvné strany so sídlom v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) a Spojeného kráľovstva (UK) vrátane krajín, ktoré majú odlišné normy ochrany údajov ako EHP a UK. To zahŕňa aj prenos osobných údajov do Singapuru, Indie a Spojených štátov amerických. V prípade, že prenesieme vaše osobné údaje subjektom Citi, poskytovateľom služieb alebo iným obchodným zmluvným stranám v krajinách mimo EHP a UK, ktorých zákony o ochrane osobných údajov podľa všetkého nezabezpečujú primeranú úroveň ochrany, zabezpečíme, aby chránili vaše osobné údaje v súlade so schválenými štandardnými zmluvnými doložkami alebo inými primeranými bezpečnostnými opatreniami v súlade so zákonmi EÚ a UK o ochrane osobných údajov.

7. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchovávame tak dlho, ako je to nevyhnutné na účely, na ktoré boli tieto osobné údaje získané, vrátane udržiavania nášho vzťahu s vami alebo vašou organizáciou alebo v súvislosti s plnením zmluvy so spoločnosťou alebo vašou organizáciou (ak vaša organizácia nie je identická so spoločnosťou). Vaše osobné údaje takisto uchovávame vtedy, ak je to potrebné na splnenie našich právnych alebo zákonných záväzkov v súlade s našimi zásadami a postupmi týkajúcimi sa uchovávania údajov. Keď uchovávanie vašich osobných údajov už viac nebude potrebné, bezpečne ich zlikvidujeme alebo ich nezvratným spôsobom anonymizujeme, takže to už viac nebudú osobné údaje.

8. Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

Môžete nás požiadať, aby sme: (i) vám poskytli kópiu vašich osobných údajov; (ii) opravili vaše osobné údaje; (iii) vymazali vaše osobné údaje; alebo (iv) obmedzili spracovanie vašich osobných údajov. Môžete tiež namietat voči nášmu spracovávaniu vašich osobných údajov. Tieto práva budú v niektorých situáciách obmedzené; napríklad ak sa od nás vyžaduje spracovávanie vašich osobných údajov podľa právnych alebo zákonných požiadaviek.

Podotýkame, že dôvody, pre ktoré spracovávame vaše osobné údaje, sú opísané v časti 2 vyššie. Preto ak nás napríklad požiadate, aby sme vymazali vaše osobné údaje alebo obmedzili spracovávanie vašich osobných údajov, môže to znamenať, že vaša účasť v našom programe komerčných kariet už nebude ďalej možná. Upozorňujeme tiež, že aj keď nás požiadate, aby sme vymazali vaše osobné údaje alebo obmedzili spracovávanie vašich osobných údajov, ponecháme si kópiu vašich osobných údajov v súlade s časťou 7 vyššie.

Ak si chcete uplatniť tieto práva alebo ak máte otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, kontaktujte nás prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v časti 1 vyššie. Môžeme vám poskytnúť najmä kópie bezpečnostných opatrení pri prenose údajov uvedených v časti 6 vyššie. Môžete tiež vzniesť sťažnosť a oznámiť to príslušným orgánom na ochranu údajov v členskom štáte EHP alebo v UK, v ktorom žijete alebo pracujete, prípadne kde došlo k údajnému porušeniu zákona o ochrane údajov. Kontaktné údaje orgánov na ochranu údajov v rámci

EHP nájdete tu: https://edpb.europa.eu/aboutedpb/board/members_en a kontaktné údaje orgánu na ochranu údajov v Spojenom kráľovstve nájdete tu: <https://ico.org.uk/>.

9. Zmeny tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov je účinné od 25. mája 2018 a naposledy bolo aktualizované 1. septembra 2023. V prípade zmien zverejníme novú verziu na tejto webovej stránke, aby ste mali k dispozícii úplné informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, a o súvisiacich záležitostiach.